

## プライバシーポリシー(個人情報保護方針)

小夏訪問看護ステーション(以下、「当ステーション」といいます。)は、ご利用者様およびご家族様の権利と利益を保護するため、「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、以下のとおり個人情報保護に関する方針を定め、適正な取扱いに努めます。

### 1. 個人情報の取得と利用について

当ステーションは、ご利用者様等の個人情報を適正かつ合法的な手段により取得します。個人情報の利用にあたっては、あらかじめ文書により同意を得た範囲内、および訪問看護サービスの提供に必要な範囲内でのみ使用いたします。また、ご家族様の個人情報についても同様に、同意を得ない限り使用いたしません

### 2. 個人情報の利用目的と第三者提供

当ステーションが取得した個人情報は、主に以下の目的で利用し、事前の同意がない限り、これ以外の目的での使用や第三者への提供はいたしません。

- 当ステーションにおける介護予防・訪問看護サービスの提供
- サービス提供に必要な記録、計画書、報告書、情報提供書の作成
- 主治医、ケアマネジャー、その他関係機関・施設との連携および照会への回答
  
- オンライン資格確認等の実施(健康保険証やマイナンバーカードの提示等)、およびそれに伴う保険請求業務など

### 3. 個人情報の適正な管理について

ご利用者様およびご家族様に関する個人情報が含まれる記録物(紙媒体のほか、電磁的記録を含みます)については、善良な管理者の注意をもって厳重に管理します。また、不要となった記録物を処分する際にも、第三者への漏洩を完全に防止する措置を講じます。

### 4. 秘密保持について(守秘義務)

当ステーションの従業者は、業務上知り得たご利用者様およびご家族様の秘密を、正当な理由なく第三者に漏らすことはありません。また、この秘密保持義務は、従業者の在職中のみならず、退職後およびサービス提供契約が終了した後においても継続する旨を雇用契約に定めており、徹底した教育・指導を行っております。

### 5. 法令・ガイドラインの遵守

当ステーションは、「個人情報の保護に関する法律」および厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」を遵守し、個人情報の適切な取扱いに継続して取り組んでまいります。

### 6. 個人情報の開示・訂正・利用停止等について

当ステーションが管理する個人情報について、ご利用者様から開示の求めがあった場合には速やかにこれに応じます。また、開示の結果、情報の訂正、追加または削除を求められた場合は、遅滞なく調査を行い、利用目的の達成に必要な範囲内で適切な対応を行います。

## 7. お問い合わせ窓口

当ステーションの個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ、ご相談、開示等のご請求につきましては、下記の窓口までご連絡ください。

### 【お問い合わせ窓口】

小夏訪問看護ステーション

電話:070-4750-0527 FAX:050-3457-8665